

ホットペッパービューティーを活用したネット予約のテスト運用

平素はセントラヴィをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

お客様が、サロン予約する際の利便性向上を目的に、**セントラヴィ相模原本店、八王子店**の2店舗にてホットペッパービューティー（以下 HPB）を活用したネット予約のテスト運用を行います。

(1) テスト運用予定期間

2015年12月22日（火）～2016年2月29日（月）

(2) 対象店舗

セントラヴィ相模原本店、セントラヴィ八王子店

(3) ご利用方法

- ①HPBにて**セントラヴィ〇〇店をブックマーク**する。※今後、マイページからサロンページに行けます。
- ②**マイページ**より、セントラヴィ〇〇店を選択し、「**空席確認・予約する**」をクリック
- ③「**メニューを選ぶ**」をクリック
- ④**【会員専用】メニュー**から、ご希望のメニューを選んで、カレンダーよりご予約可能な日程を予約する。
- ⑤ご要望欄に、ご利用のコース名を記入する。質問項目は、新規様用ですので、記入不要。

(4) HPBで使用するメニュー

- ①**痩身コース契約の方⇒「ご契約中の痩身コース」120分**
- ②**痩身コース+メソ or オプション 30分⇒「ご契約中の痩身コース+メソ or オプション 30分」150分**
- ③**フェイシャルコース⇒「ご契約中のフェイシャルコース」120分**
- ④**痩身コース+フェイシャル or オプション 60分**
⇒ **「ご契約中の痩身コース+フェイシャル or オプション 60分」180分**

※0円設定のため、HPBのポイントは付与されません。

(5) ご予約のキャンセルについて

お電話と同様に、体調・急用・仕事などでどうしても予約日時を変更したい場合は、必ず前日 21 時（日祝祭日は 20 時）までにご連絡をいただきたいと存じます。ネット予約の場合でも、まことに恐縮ではございますが、当日の予約キャンセル・変更及び無断キャンセル1回で、1回分の施術消化となります。

(6) メニュー、日程変更のご連絡

ネット予約が、サロンやお電話でのご予約と重複した場合は、メニューや日程変更のお願いをすることがございます。

初めての試みですので、不慣れな部分もあるかもしれませんが、お客様にとって、ネット予約の活用により、ご予約の利便性が向上し、さらに快適なサロンになればと考えております。ご理解ご協力のほど何卒よろしくお願いいたします。